

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
na mecze CEV Champions League Volley 2026

Rozdział I

Definicje

1. Organizator – LKPS Lublin Sp. z o.o., ul. Czeremchowa 11, 20-807 Lublin, NIP 7123422481.
2. Hala – Hala sportowo-widowiskowa Globus im. Tomasza Wójtowicza, ul. Kazimierza Wielkiego 8, 20-611 Lublin.
3. System – System sprzedaży karnetów i biletów - www.eventim.pl
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – wydarzenie sportowe rozgrywane w Hali.
6. Karnet – dokument upoważniający do wejścia na Halę, na mecze rundy zasadniczej rozgrywek PlusLigi w sezonie 2025/2026.
7. Przedłużenie karnetu – zakup Biletu upoważniającego do wejścia na Halę na podstawie Karnetu na mecze rundy zasadniczej rozgrywek PlusLigi w sezonie 2025/2026, na mecz CEV Champions League Volley 2026 z zachowaniem miejsca przypisanego do Karnetu.
8. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Halę, zakupywane przed każdym meczem.
9. Operator – podmiot upoważniony przez Organizatora do sprzedaży Biletów i Karnetów.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi podmiot upoważniony przez Organizatora, Operator - Eventim.pl.
2. Zakup Biletu lub przedłużenie karnetu za pomocą Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu lub przedłużenie karnetu jest zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Karnetów i Biletów.
5. Bilet lub karnet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie.
6. Każdy Bilet lub Przedłużony Karnet weryfikowany jest bezpośrednio przed wejściem na Halę, za pomocą czytnika.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania dokumentu uprawniającego do skorzystania z ulgi i okazania go służbom Organizatora przed wejściem na Mecz. Brak dokumentu uprawniającego do skorzystania z ulgi może skutkować niewpuszczeniem na Mecz.

8. Użytkownik wyraża zgodę na fotograficzne utrwalenie swojego wizerunku podczas Meczu oraz na korzystanie z niego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

9. Bilet lub karnet wyposażony jest w indywidualny kod kreskowy i/lub technologię zbliżeniową, upoważniające do jednorazowego wejścia na Halę w trakcie danego Meczu. Po opuszczeniu Hali Użytkownik nie ma możliwości powrotu na Halę korzystając z tego samego Karnetu.

10. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika za złożone zamówienie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Operatora, w Kasie Organizatora lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.

11. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest:

- a. Przedłużenie karnetu lub bilet zakupiony za pośrednictwem Systemu wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia,
- b. Bilet zakupiony w Kasie Organizatora przed Meczem lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.

12. Wykorzystując Karnet lub Bilet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się stosować do Ustawy o Bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku, Regulaminu Obiektu oraz Regulaminu Imprez Masowych organizowanych przez Organizatora udostępnionych na stronie www.lkpslublin.pl oraz www.eventim.pl

13. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Przedłużenia Karnetu lub Biletu.

14. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę zakupionego Karnetu lub Biletu w taki sposób, aby nikt inny nie mógł go skopiować ani zduplikować.

15. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży Karnetu i Biletu innym osobom.

16. Karnetów i Biletów nie sprzedaje się osobom:

- a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezy masowe lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscu przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności,
- b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
- c. wobec których wydany został zakaz klubowy.

17. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania Biletu bez podawania przyczyny.

18. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa,

postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

19. Organizator ma prawo anulowania w każdym czasie Przedłużenia Karnetu i Biletu bez podania przyczyny. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za zakup Przedłużenia Karnetu i Biletu.

20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Systemu oraz błędy transakcji powstałe po stronie Operatora Płatności.

21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub przełożenie Meczów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą, niezależnych od Organizatora.

22. Na teren Hali obowiązuje zakaz wnoszenia ubrań i akcesoriów identyfikujących z drużyną przeciwną poza wyznaczonym sektorem dla kibiców gości.

23. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odmówienia wstępu na Halę kibicowi posiadającemu ubrania lub akcesoria identyfikujące z drużyną przeciwną. Kibicowi nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionego biletu.

Rozdział III

Zasady sprzedaży Biletów i Przedłużenia Karnetu przez System Internetowy

1. Bilety i Przedłużenia Karnetów na Mecze CEV Champions League Volley 2026 sprzedawane są wyłącznie za pośrednictwem operatora Eventim.pl. System sprzedaży mieści się pod adresem www.eventim.pl

2. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem Operatora Płatności.

3. Przed złożeniem zamówienia w Systemie Użytkownik powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z formy płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności.

4. Zapłata w Systemie jest regulowana przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora Płatności z własnego konta bankowego lub za pośrednictwem karty płatniczej/kredytowej.

5. Wykaz akceptowanych sposobów płatności przez Operatora Płatności znajduje się na stronie internetowej Operatora Płatności.

6. W celu dokonania zakupu internetowego Biletu i Przedłużenia Karnetu należy zarejestrować się w Systemie.

7. Każdy zakup internetowy Biletu i Przedłużenia Karnetu rejestrowany jest w Systemie.

8. Potwierdzeniem zakupu Biletu na mecz CEV Champions League Volley 2026 dla posiadacza Karnetu na sezon 2025/2026 jest dokument wysłany do Użytkownika przez Operatora informujący o przedłużeniu Karnetu. Wejście na mecz odbywa się tylko i wyłącznie na podstawie Karnetu.

9. Kwota należności wynikająca z zamówienia w Systemie winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.

10. Bilet i Przedłużenie Karnetu pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności przez Operatora.

11. W przypadku braku wpłaty Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia w Systemie, transakcja zostanie anulowana, a miejsce będące przedmiotem nieopłaconego zamówienia zostanie włączone do ponownej sprzedaży.

12. Obowiązujący cennik Biletów dostępny jest na stronie internetowej Organizatora i www.eventim.pl

13. W celu rejestracji w Systemie Użytkownik powinien:

- a. uzupełnić wymagane dane,
- b. zapoznać się z warunkami serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

Rozdział IV

Zasady sprzedaży Biletu i Przedłużenia Karnetu

1. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62, poz. 504) Organizator ma prawo do identyfikacji osób biorących udział w Meczu.
2. Organizator przekazuje do sprzedaży oznaczony sektor na Hali. Bilet i Karnet ma przypisany sektor oraz miejsce na Hali i uczestnik Meczu musi zająć wskazane miejsce na sektorze.
3. Organizator ustalił następujące rodzaje Biletów i Karnetów:
 - a. Normalny - przeznaczony dla dzieci powyżej 120 cm wzrostu, osób pełnoletnich, niekwalifikujących się do zniżek i ulg opisanych w niniejszym regulaminie.
 - b. Ulgowy – uczniowie i studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej legitymacji uczniowskiej/studenckiej, emeryci i renciści na podstawie ważnej legitymacji, osoby z niepełnosprawnościami na podstawie ważnego orzeczenia, opiekunowie osób z niepełnosprawnościami, inwalidzi wojenni i wojskowi, weteran i kombatancki na podstawie ważnego dokumentu stwierdzającego powyższe, honorowi dawcy krwi oraz zasłużeni dawcy przeszczepu na podstawie ważnej legitymacji.
 - c. bezpłatny bilet - osoba z niepełnosprawnością poruszająca się na wózku inwalidzkim. W Hali wyznaczone są cztery miejsca dla osób z niepełnosprawnością poruszających się na wózku inwalidzkim. Rezerwacja miejsc odbywa się mailowo na adres ozn@eventim.pl. Decyduje kolejność zgłoszeń.
4. Osoba, która zakupi Bilet lub Przedłużenie Karnetu może dodatkowo wprowadzić na Mecz dziecko do 120 cm wzrostu. Podczas Meczu dziecko musi przebywać na kolanach opiekuna. Nie ma zagwarantowanego miejsca siedzącego.
5. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu i Przedłużenia Karnetu Kibic zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Hali.
6. W przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią w tym zmniejszenia ilości miejsc na trybunach lub innych obostrzeń wprowadzonych na terenie Polski, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany wykupionego miejsca przez Uczestnika Meczu na inne miejsce.

7. W przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią lub innych obostrzeń wprowadzonych na terenie Polski, Organizator zastrzega sobie możliwość selekcji wstępu Uczestników Meczu zgodnie z pierwszeństwem wstępu dla osób posiadających Karnet i kolejnością jego zakupu, a następnie dla osób posiadających Bilet i kolejnością jego zakupu.

Rozdział V

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Hali i na stronie internetowej Organizatora www.lkpslublin.pl oraz www.eventim.pl
2. Wszystkie reklamacje należy kierować bezpośrednio na adres Operatora - www.eventim.pl nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
3. Regulamin zaczyna obowiązywać z momentem opublikowania go na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminem mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z zakupu Karnetów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny w Lublinie.

Lublin, dnia 20.11.2025 r.

Organizator – LKPS Lublin Sp. z o.o.