

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
na mecze rundy play-off rozgrywek PlusLigi w sezonie 2023/2024

Rozdział I

Definicje

1. Organizator – LKPS Lublin Sp. z o.o., ul. Czeremchowa 11, 20-807 Lublin, NIP 7123422481.
2. Hala – Hala sportowo-widowiskowa Globus im. Tomasza Wójtowicza, ul. Kazimierza Wielkiego 8, 20-611 Lublin.
3. System – System sprzedaży karnetów i biletów - www.eventim.pl
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – wydarzenie sportowe rozgrywane w Hali.
6. Bilet – jednorazowe personalizowane uprawnienie do wejścia na Halę, zakupywane przed każdym meczem.
7. Operator – podmiot upoważniony przez Organizatora do sprzedaży Biletów.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów w Systemie prowadzi podmiot upoważniony przez Organizatora, Operator - Eventim.pl.
2. Zakup Biletu za pomocą Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu jest zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów.
5. Bilet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie.
6. Każdy Bilet weryfikowany jest bezpośrednio przed wejściem na Halę, za pomocą czytnika.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania dokumentu stwierdzającego tożsamości okazania go służbom Organizatora przed wejściem na Mecz. Brak okazania dokumentu tożsamości i/lub niezgodność danych na dokumencie skutkować może niewpuszczeniem na Mecz.
8. Użytkownik wyraża zgodę na fotograficzne utrwalenie swojego wizerunku podczas Meczu oraz na korzystanie z niego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

9. Bilet wyposażony jest w indywidualny kod kreskowy i/lub technologię zbliżeniową, upoważniające do jednorazowego wejścia na Halę w trakcie danego Meczu. Po opuszczeniu Hali Użytkownik nie ma możliwości powrotu na Halę korzystając z tego samego Biletu.

10. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika za złożone zamówienie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Operatora, w Kasie Organizatora lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnej komunikacji.

11. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest:

a. Bilet zakupiony za pośrednictwem Systemu wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia, b. Bilet zakupiony w Kasie Organizatora przed Meczem lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnej komunikacji.

12. Wykorzystując Bilet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się stosować do Ustawy o Bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku, Regulaminu Obiektu oraz Regulaminu Imprez Masowych organizowanych przez Organizatora udostępnionych na stronie www.lkpslublin.pl oraz www.eventim.pl

13. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu.

14. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę zakupionego Biletu w taki sposób, aby nikt inny nie mógł go skopiować ani zduplikować.

15. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu innym osobom.

16. Biletów nie sprzedaje się osobom:

- a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezy masowe lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscu przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności,
- b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
- c. wobec których wydany został zakaz klubowy.

17. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania Biletu bez podawania przyczyny.

18. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

19. Organizator ma prawo anulowania w każdym czasie Biletu bez podania przyczyny. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za zakup Biletu w wysokości:

a. Bilet: 100% jego wartości.

20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości

korzystania przez Użytkownika z Systemu oraz błędy transakcji powstałe po stronie Operatora Płatności.

21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub przełożenie Meczów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą, niezależnych od Organizatora.

22. Na teren Hali obowiązuje zakaz wnoszenia ubrań i akcesoriów identyfikujących z drużyną przeciwną poza wyznaczonym sektorem dla kibiców gości lub z inną drużyną niż drużyna przeciwna.

23. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odmówienia wstępu na Halę kibicowi posiadającemu ubrania lub akcesoria identyfikujące z drużyną przeciwną lub inną drużyną niż drużyna przeciwna. Kibicowi nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionego biletu.

Rozdział III

Zasady sprzedaży Biletów przez System Internetowy

1. Bilety na Mecze rundy play-off w sezonie 2023/2024 sprzedawane są wyłącznie za pośrednictwem operatora Eventim.pl. System sprzedaży mieści się pod adresem www.eventim.pl

2. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem Operatora Płatności.

3. Przed złożeniem zamówienia w Systemie Użytkownik powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z formy płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności.

4. Zapłata w Systemie jest regulowana przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora Płatności z własnego konta bankowego lub za pośrednictwem karty płatniczej/kredytowej.

5. Wykaz akceptowanych sposobów płatności przez Operatora Płatności znajduje się na stronie internetowej Operatora Płatności.

6. W celu dokonania zakupu internetowego Biletu należy zarejestrować się w Systemie.

7. Każdy zakup internetowy Biletu rejestrowany jest w Systemie.

8. Kwota należności wynikająca z zamówienia w Systemie winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.

9. Bilety pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności przez Operatora.

10. W przypadku braku wpłaty Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia w Systemie, transakcja zostanie anulowana, a miejsce będące przedmiotem nieopłaconego zamówienia zostanie włączone do ponownej sprzedaży.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów na poszczególne Mecze.

12. Obowiązujący cennik Biletów dostępny jest na stronie internetowej Organizatora i www.eventim.pl

13. W celu rejestracji w Systemie Użytkownik powinien:
- a. uzupełnić wymagane dane,
 - b. zapoznać się z warunkami serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

Rozdział IV

Zasady sprzedaży Biletów

1. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62, poz. 504) Organizator ma prawo do identyfikacji osób biorących udział w Meczu.
2. Organizator przekazuje do sprzedaży oznaczony sektor na Hali. Bilet ma przypisany sektor oraz miejsce na Hali i uczestnik Meczu musi zająć wskazane miejsce na sektorze.
3. Organizator ustalił następujące rodzaje Biletów:
 - a. Normalny - przeznaczony dla dzieci powyżej 120 cm wzrostu, osób pełnoletnich, niekwalifikujących się do zniżek i ulg opisanych w niniejszym regulaminie.
 - b. Ulgowy - uczniowie i studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej legitymacji uczniowskiej/studenckiej, emeryci i renciści na podstawie ważnej legitymacji, osoby z niepełnosprawnościami na podstawie ważnego orzeczenia, inwalidzi wojenni i wojskowi, weteran i kombatancki na podstawie ważnego dokumentu stwierdzającego powyższe, honorowi dawcy krwi oraz zasłużeni dawcy przeszczepu na podstawie ważnej legitymacji.
4. Osoba, która zakupi Bilet może dodatkowo wprowadzić na Mecz dziecko do 120 cm wzrostu. Podczas Meczu dziecko musi przebywać na kolanach opiekuna. Nie ma zagwarantowanego miejsca siedzącego.
5. Miejsce w wybranym sektorze na Bilecie zakupionym w dzień Meczu może być przydzielane automatycznie przez system sprzedaży.
6. Kibic, który wybierze bilet w postaci kodu kreskowego wyświetlanego na urządzeniu mobilnym, musi zadbać o stan baterii pozwalający na przeprowadzenie kontroli Biletu przez cały czas trwania Meczu.
7. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu Kibic zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Hali.
8. W przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią w tym zmniejszenia ilości miejsc na trybunach, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany wykupionego miejsca przez Uczestnika Meczu na inne miejsce.
9. W przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią w tym zmniejszenia ilości miejsc na trybunach, Organizator zastrzega sobie możliwość selekcji wstępu Uczestników Meczu zgodnie z pierwszeństwem wstępu dla osób posiadających Karnet i kolejnością jego zakupu, a następnie dla osób posiadających Bilet i kolejnością jego zakupu.

10. W przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią lub stanu wyjątkowego, które będą skutkowały rozgrywaniem Meczów bez udziału publiczności, posiadaczom biletów będzie przysługiwał zwrot środków lub bon rabatowy do wykorzystania w sklepie kibica (stacjonarnie).

11. W przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią lub stanu wyjątkowego, które będą skutkowały zmniejszeniem liczby dostępnych miejsc, do poziomu niższego niż liczba sprzedanych biletów lub Meczów bez udziału publiczności, Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia uprawnienia do wejścia na Mecz na podstawie selekcji wstępu z pkt. 9 Rozdziału IV. Posiadaczowi Biletu, który straci uprawnienie do wejścia na Mecz z ww. przyczyny, będzie przysługiwał bon rabatowy lub zwrot środków.

12. W przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią, które będą wykluczały możliwość udziału osób niezaszczepionych w imprezach sportowych, mecze rozgrywane w powyższych warunkach będą traktowane przez Organizatora jako mecze z udziałem publiczności. Posiadaczom Biletów pozbawionych w ten sposób możliwości udziału w Meczu będzie przysługiwał bon rabatowy lub zwrot środków.

13. Bon rabatowy lub zwrot środków zostanie przyznany po zakończeniu sezonu 2023/2024, nie później niż do 31.08.2024 r.

14. Wartość bonu rabatowego będzie obliczana następująco: WARTOŚĆ BONU RABATOWEGO = CENA BILETU.

15. Wartość zwrotu środków będzie obliczana następująco: WARTOŚĆ ZWROTU = CENA BILETU.

Rozdział V

Polityka ochrony danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, podanych przez siebie za pośrednictwem Systemu.

2. Dane Użytkownika zebrane w trakcie procesu zakupu w Systemie Biletów są zbierane i przetwarzane w celach marketingowych oraz informacyjnych dotyczących Meczów.

3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom.

4. Użytkownikowi Systemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich zmiany.

5. Użytkownik ma prawo w dowolnej chwili zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych. Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz.U.2014.1182 t.j. z późn. zm.) jest Organizator.

Rozdział VI

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Hali i na stronie internetowej Organizatora www.lkpslublin.pl oraz www.eventim.pl
2. Wszystkie reklamacje należy kierować bezpośrednio na adres Operatora - www.eventim.pl nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
3. Regulamin zaczyna obowiązywać z momentem opublikowania go na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminem mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów/Karnetów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny w Lublinie.

Lublin, dnia 3.04.2024 r.