

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW na mecze LUK Lublin w sezonie 2021/2022

## Rozdział I

### Definicje

1. Organizator – LKPS Lublin Sp. z o.o., ul. Czeremchowa 11, 20-807 Lublin, NIP 71234224812.
2. Hala – Hala sportowo-widowiskowa Globus, ul. Kazimierza Wielkiego 8, 20-400 Lublin.
3. System – System sprzedaży karnetów i biletów - [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – wydarzenie sportowe rozgrywane w Hali.
6. Karnet – dokument upoważniający do wejścia na Halę, na mecze rundy zasadniczej rozgrywek PlusLigi oraz w formie gratisowej na mecze rozgrywek Pucharu Polski, rundy play-off lub o miejsca 9-14 rozgrywek PlusLigi, w sezonie 2021/2022.
8. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Halę, zakupywane przed każdym meczem.
9. Operator – podmiot upoważniony przez Organizatora do sprzedaży Biletów i Karnetów.

## Rozdział II

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi podmiot upoważniony przez Organizatora, Operator - Eventim.pl.
2. Zakup Biletu/Karnetu za pomocą Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu/Karnetu jest zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów i Karnetów.
5. Bilet/Karnet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie.
6. Każdy Bilet oraz Karnet weryfikowany jest bezpośrednio przed wejściem na Halę, za pomocą czytnika.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania dokumentu stwierdzającego tożsamość i okazania go służbom Organizatora przed wejściem na Mecz. Brak okazania dokumentu tożsamości i/lub niezgodność danych na dokumencie skutkować może niewpuszczeniem na Mecz.
8. Użytkownik wyraża zgodę na fotograficzne utrwalenie swojego wizerunku podczas Meczu oraz na korzystanie z niego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

9. Bilet oraz Karnet wyposażony jest w indywidualny kod kreskowy i/lub technologię zbliżeniową, upoważniającą do jednorazowego wejścia na Halę w trakcie danego Meczu. Po opuszczeniu Hali Użytkownik nie ma możliwości powrotu na Halę korzystając z tego samego Biletu lub Karnetu.

10. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika za złożone zamówienie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Operatora, w Kasie Organizatora lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.

11. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest:

- a. Bilet/Karnet zakupiony za pośrednictwem Systemu wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia,
- b. Bilet/Karnet zakupiony w Kasie Organizatora przed Meczem lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.

12. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się stosować do Ustawy o Bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku, Regulaminu Obiektu oraz Regulaminu Imprez Masowych organizowanych przez Organizatora udostępnionych na stronie [www.lkpslublin.pl](http://www.lkpslublin.pl) oraz [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).

13. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu.

14. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę zakupionego Karnetu/Biletu w taki sposób, aby nikt inny nie mógł go skopiować ani zduplikować.

15. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu lub Karnetu innym osobom.

16. Karnetów oraz Biletów nie sprzedaje się osobom:

- a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezy masowe lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscu przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności,
- b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
- c. wobec których wydany został zakaz klubowy.

17. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania Biletu lub Karnetu bez podawania przyczyny.

18. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

19. Organizator ma prawo anulowania w każdym czasie Biletu/Karnetu bez podania przyczyny.

W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za zakup Biletu/Karnetu w wysokości:

- a. Bilet: 100% jego wartości,
  - b. Karnet: proporcjonalnie do rozegranych spotkań będących przedmiotem Karnetu.
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Systemu oraz błędy transakcji powstałe po stronie Operatora Płatności.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub przełożenie Meczów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą, niezależnych od Organizatora.
22. Na teren Hali obowiązuje zakaz wnoszenia ubrań i akcesoriów identyfikujących z drużyną przeciwną poza wyznaczonym sektorem dla kibiców gości.
23. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odmówienia wstępu na Halę kibicowi posiadającemu ubrania lub akcesoria identyfikujące z drużyną przeciwną. Kibicowi nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionego biletu.

### Rozdział III

#### Zasady sprzedaży Biletów i Karnetów przez System Internetowy

1. Karnety i bilety na Mecze w sezonie 2021/2022 sprzedawane są wyłącznie za pośrednictwem operatora Eventim.pl. System sprzedaży mieści się pod adresem [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
2. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem Operatora Płatności.
3. Przed złożeniem zamówienia w Systemie Użytkownik powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z formy płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności.
4. Zapłata w Systemie jest regulowana przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora Płatności z własnego konta bankowego lub za pośrednictwem karty płatniczej/kredytowej.
5. Wykaz akceptowanych sposobów płatności przez Operatora Płatności znajduje się na stronie internetowej Operatora Płatności.
6. W celu dokonania zakupu internetowego Biletu lub Karnetu należy zarejestrować się w Systemie.
7. Każdy zakup internetowy Biletu/Karnetu rejestrowany jest w Systemie.
8. Kwota należności wynikająca z zamówienia w Systemie winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.
9. Bilety i Karnety pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności przez Operatora.
10. W przypadku braku wpłaty Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia w Systemie, transakcja zostanie anulowana, a miejsce będące przedmiotem nieopłaconego zamówienia zostanie włączone do ponownej sprzedaży.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów na poszczególne Mecze.

12. Obowiązujący cennik Biletów i Karnetów dostępny jest na stronie internetowej Organizatora i [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).

13. W celu rejestracji w Systemie Użytkownik powinien:

- a. uzupełnić wymagane dane,
- b. zapoznać się z warunkami serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

## Rozdział IV

### Zasady sprzedaży Biletów i Karnetów

1. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62, poz. 504) Organizator ma prawo do identyfikacji osób biorących udział w Meczu.
2. Organizator przekazuje do sprzedaży oznaczony sektor na Hali. Karnet/Bilet ma przypisany sektor oraz miejsce na Hali i uczestnik Meczu musi zająć wskazane miejsce na sektorze.
3. Organizator ustalił następujące rodzaje Biletów oraz Karnetów:
  - a. Normalny - przeznaczony dla dzieci powyżej 120 cm wzrostu, osób pełnoletnich, niekwalifikujących się do zniżek i ulg opisanych w niniejszym regulaminie.
  - b. Ulgowy – uczniowie i studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej legitymacji uczniowskiej/studenckiej, emeryci i renciści na podstawie ważnej legitymacji, osoby z niepełnosprawnościami na podstawie ważnego orzeczenia, inwalidzi wojenni i wojskowi, weterani i kombatancki na podstawie ważnego dokumentu stwierdzającego powyższe, honorowi dawcy krwi oraz zasłużeni dawcy przeszczepu na podstawie ważnej legitymacji.
4. Osoba, która zakupi Bilet/Karnet może dodatkowo wprowadzić na Mecz dziecko do 120 cm wzrostu. Podczas Meczu dziecko musi przebywać na kolanach opiekuna. Nie ma zagwarantowanego miejsca siedzącego.
5. Miejsce w wybranym sektorze na Bilecie zakupionym w dzień Meczu może być przydzielane automatycznie przez system sprzedaży.
6. Kibic, który wybierze bilet w postaci kodu kreskowego wyświetlanego na urządzeniu mobilnym, musi zadbać o stan baterii pozwalający na przeprowadzenie kontroli Biletu przez cały czas trwania Meczu.
7. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu i/lub Karnetu Kibic zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Hali.
8. W związku z obowiązującym Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 roku w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2021 poz. 861 z późn. zm.), w sprzedaży dostępna będzie pula Biletów/Karnetów dla osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19 oraz pula dostępna wyłącznie dla osób, które w dniu Meczu będą mogły przedstawić aktualny certyfikat potwierdzający szczepienie przeciwko COVID-19.

W przypadku wyczerpania puli dla osób niezaszczepionych, zakup Biletu/Karnetu będzie możliwy tylko dla osób mogących wylegitymować się aktualnym certyfikatem potwierdzającym szczepienie.

9. Decydując się na zakup Biletu/Karnetu z puli dla osób zaszczepionych, Uczestnik Meczu oświadcza, że dokonując zakupu Biletu/Karnetu oznaczonego jako Bilet/Karnet dla osoby zaszczepionej, potwierdza, że na dzień Meczu, każda osoba legitymująca się takim Biletem/Karnetem, będzie osobą zaszczepioną (dwoma dawkami w przypadku szczepionki dwudawkowej lub jedną dawką w przypadku szczepionki jednodawkowej), której wystawiono zaświadczenie o wykonaniu szczepienia ochronnego przeciwko COVID-19 szczepionką, dopuszczoną do obrotu w Unii Europejskiej. Uczestnik Meczu akceptuje, że podczas kontroli biletowej posiadacz Biletu/Karnetu jest zobowiązany okazać: certyfikat, którego autentyczność zostanie zweryfikowana przez służby porządkowe wraz z ważnym dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość.

10. Dodatkowo Uczestnik Meczu potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że w przypadku odmowy okazania certyfikatu potwierdzającego zaszczepienie na COVID-19, braku certyfikatu lub niezgodności danych wskazanych w treści certyfikatu z danymi na okazanym dokumencie tożsamości, osoba taka nie zostanie wpuszczona na Mecz i nie przysługuje jej zwrot kosztów, mimo ważnego Biletu/Karnetu.

11. W trakcie sezonu możliwa będzie zmiana kategorii zakupionego Karnetu – z Karnetu dla osoby niezaszczepionej na Karnet dla osoby zaszczepionej. W tym celu należy skontaktować się z Biurem Zarządu LKPS Lublin Sp. z o.o.

12. Z uwagi na możliwe obostrzenia Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, w tym zmniejszenia ilości miejsc na trybunach, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany wykupionego miejsca przez Uczestnika Meczu na inne miejsce.

13. Z uwagi na możliwe obostrzenia Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, w tym zmniejszenia ilości miejsc na trybunach, Organizator zastrzega sobie możliwość selekcji wstępu Uczestników Meczu zgodnie z pierwszeństwem wstępu dla osób posiadających Karnet i kolejnością jego zakupu, a następnie dla osób posiadających Bilet i kolejnością jego zakupu.

14. W przypadku zmiany obostrzeń epidemicznych (w związku z wystąpieniem epidemii SARS COV-2), które będą skutkowały rozgrywaniem Meczów bez udziału publiczności w trakcie sezonu (na jeden lub więcej Meczów), posiadaczom karnetów będzie przysługiwał, proporcjonalny zwrot środków lub bon rabatowy do wykorzystania w sklepie kibica (stacjonarnie) lub bon rabatowy na zakup karnetu wraz z pierwszeństwem jego zakupu w sezonie 2022/2023.

15. W przypadku zmiany obostrzeń epidemicznych (w związku z wystąpieniem epidemii SARS COV-2), które będą skutkowały zmniejszeniem liczby dostępnych miejsc, do poziomu niższego niż liczba sprzedanych karnetów lub Meczów bez udziału publiczności, Organizator zastrzega sobie prawo do

zawieszenia uprawnienia do wejścia na Mecz na podstawie selekcji wstępu z pkt. 13 Rozdziału IV. Posiadaczowi Karnetu, który straci uprawnienie do wejścia na Mecz z ww. przyczyny, będzie przysługiwał bon rabatowy lub proporcjonalny zwrot środków.

16. W przypadku zmiany obostrzeń epidemicznych (w związku z wystąpieniem epidemii SARS COV-2), które będą wykluczały możliwość udziału osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19 w imprezach sportowych, mecze rozgrywane w powyższych warunkach będą traktowane przez Organizatora jako mecze z udziałem publiczności. Posiadaczom Karnetów pozbawionych w ten sposób możliwości udziału w Meczu będzie przysługiwał bon rabatowy lub proporcjonalny zwrot środków.

17. Bon rabatowy lub zwrot środków zostanie przyznany po zakończeniu sezonu 2021/2022, nie później niż do 31.08.2022 r.

18. Wartość bonu rabatowego będzie obliczana następująco:

WARTOŚĆ BONU RABATOWEGO = CENA KARNETU \* (Liczba Meczów rozegranych na Hali bez udziału posiadacza Karnetu z uwagi na punkt 15 i 16 Rozdziału IV / Liczba wszystkich Meczów rozegranych na Hali w sezonie 2021/2022 w ramach rundy zasadniczej rozgrywek PlusLigi).

19. Wartość zwrotu środków będzie obliczana następująco:

WARTOŚĆ ZWROTU = CENA KARNETU \* (Liczba Meczów rozegranych na Hali bez udziału posiadacza Karnetu z uwagi na punkt 15 i 16 Rozdziału IV / Liczba wszystkich Meczów rozegranych na Hali w sezonie 2021/2022 w ramach rundy zasadniczej rozgrywek PlusLigi).

## Rozdział V

Polityka ochrony danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, podanych przez siebie za pośrednictwem Systemu.
2. Dane Użytkownika zebrane w trakcie procesu zakupu w Systemie Biletów/Karnetów są zbierane i przetwarzane w celach marketingowych oraz informacyjnych dotyczących Meczów.
3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom.
4. Użytkownikowi Systemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich zmiany.
5. Użytkownik ma prawo w dowolnej chwili zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych.
6. Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz.U.2014.1182 t.j. z późn. zm.) jest Organizator.

## Rozdział VI

### Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Hali i na stronie internetowej Organizatora [www.lkpslublin.pl](http://www.lkpslublin.pl) oraz [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl).
2. Wszystkie reklamacje należy kierować bezpośrednio na adres Operatora - [info@eventim.pl](mailto:info@eventim.pl) - nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
3. Regulamin zaczyna obowiązywać z momentem opublikowania go na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminem mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów/Karnetów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny w Lublinie.